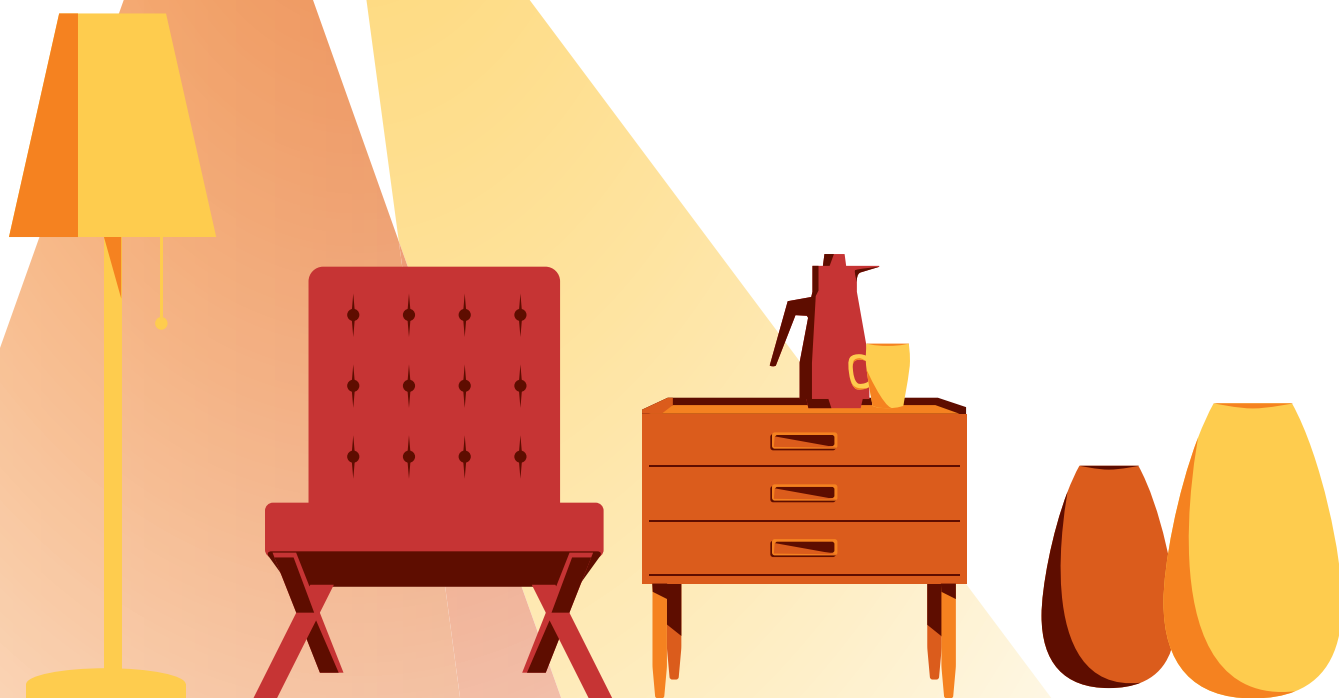




BOTKYRKABYGGEN

VÄLKOMMEN TILL DITT NYA HEM



VÄLKOMMEN TILL BOTKYRKABYGGEN

Den här skriften samlar en hel del viktig information kring ditt boende.

Information finns också på vår hemsida, www.botkyrkabyggen.se. På hemsidan får du bland annat tillgång till:

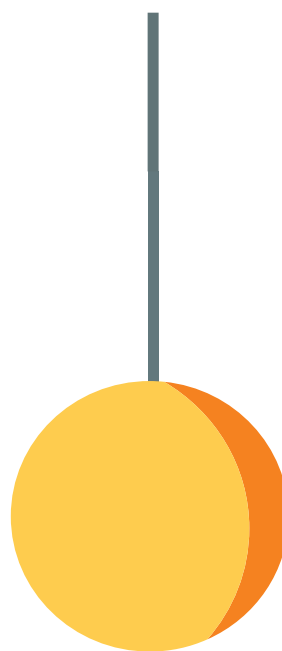
- Områdesinformation och nyheter
- Tvättstugebokning (om du bor i ett hus med elektronisk bokning)
- Felanmälan
- Översikt över dina hyresinbetalningar
- Bofakta med praktiska råd och tips

Varje hus och bostadsområde har sina egna bovärdar, miljövärdar och reparatörer som ansvarar för att servicen till våra hyresgäster fungerar. I varje trappuppgång finns en porttavla med information.

Registrera dig som hyresgäst på vår hemsida genom att klicka på "Logga in" på startsidan. Välj "Registrera dig" och fyll i dina uppgifter. Nästa gång du vill boka tvättstuga eller felanmäla loggar du in på Mina Sidor. Du kan även ladda ner våra mobilappar, Bobby Mina sidor och Bobby Tvätt, i App Store eller Google Play Store.

Vi är glada att få dig som hyresgäst och hoppas att du kommer att trivas hos oss!

Senast uppdaterad: 2019-04-29



NÄR DU FLYTTAR IN

Vi förstår att du har en hel del att stå i inför en flytt. Här är några saker som är bra att tänka på.

Adressändring

För att din post ska komma till din nya adress är det viktigt att du gör en flyttanmälan i god tid (minst fem arbetsdagar) före flytten. Vid en flyttanmälan är det vissa myndigheter som automatiskt får dina nya adressuppgifter. I övrigt måste du själv anmäla ändrad adress till föreningar, försäkringsbolag, banker, tidningar osv. Du kan även mot en avgift beställa eftersändning av din post från den gamla adressen till den nya. Mer information om detta kan du få hos Adressändring, www.adressandring.se.

Hushållsel

När du flyttar in ska du på en gång göra en anmälan om nytt elabonnemang. Vid kontraktsskrivningen får du en anmälan för hushållsel som ska skickas in till nätägaren. I våra fastigheter är det i de allra flesta fall Vattenfall. Du kan också göra din anmälan på deras hemsida www.vattenfall.se eller beställa blankett via deras kundtjänst, telefon 020-82 00 00. Glöm inte att också avsluta ditt gamla abonnemang i den lägenhet du flyttar ifrån.

Du väljer själv vilken leverantör du köper din el ifrån. Priserna kan variera, så det lönar sig att jämföra. Om du inte väljer så anvisar nätägaren dig en leverantör. Det kan bli dyrare än om du själv väljer att teckna ett avtal med en elleverantör. När du jämför priser, ta gärna hjälp av Konsumenternas energimarknadsbyrå. De har till uppgift att ge konsumenter kostnadsfri vägledning i frågor som rör elmarknaden. Du når dem via www.energimarknadsbyran.se eller genom att ringa 08-522 789 50. Om du vill byta leverantör behöver du bara teckna avtal med den leverantör du väljer och sedan se till att avtalet med din nuvarande leverantör blir uppsagt. Den nya leverantören meddelar sedan nätägaren om bytet.

Hyreskontraktet

När du blir hyresgäst hos oss skrivs ett kontrakt. Kontraktet innehåller alla viktiga fakta om bostaden. Observera att kontraktet är en värdehandling.

Parkering och garage

Det finns parkeringsplatser och garage att hyra. Du kan själv söka efter lediga parkerings- och garageplatser i ditt bostadsområde på vår hemsida. Om du gör

en intresseanmälan på Mina sidor får du snabbt veta om det finns några lediga parkeringar där du söker, utan att behöva leta bland alla lediga p-platser. Om du väljer att prenumerera på information så kommer du att få e-post när det finns någon p-plats ledig som matchar dina önskemål. Besökare parkerar på speciella gästplatser med betalautomat.

När flyttlasset går

Några saker är bra att känna till inför inflyttningen:

• Är lägenheten inte i det skick du förväntade dig?

Är det fel som måste åtgärdas direkt, ska du göra en felanmälan. Är du missnöjd med städningen är det viktigt att vi kan komma och titta innan du har börjat städa själv.

• Flyttkartonger och sopor

I ditt område finns en återvinningsstation där du kan lämna alla dina sopor i de kärl som finns uppställda. Tänk på att inte lämna dina sopor bredvid kärlen.

• Bilparkering

Vi arbetar för att hålla bilarna borta från området. Tänk på att inte blockera tillfartsvägarna i onödan, och att så snart som möjligt parkera privatbilar på gästparkeringen som finns i området.

Hemförsäkring

Om du inte redan har en hemförsäkring, måste du teckna en sådan. Den täcker det mesta av dina kostnader om du råkar ut för inbrott i lägenheten, skada, brand med mera. Botkyrkabyggen har ett förmånligt avtal om hemförsäkring med Trygg-Hansa. Du får de två första månaderna gratis. Sedan bestämmer du själv om du vill teckna en fortsatt försäkring, eller välja ett annat bolag.

Lås och nycklar

Vid inflyttningen får du tre originalnycklar till lägenheten, och ibland också extra nycklar till port, tvättstuga etc. Lägenhetsnycklarna är alltid stämplade med samma nummer. Kontrollera att du fått samma nummer på alla nycklar och att antalet stämmer. Du får också fyra låsbrickor till porten. Om du tar över nycklar direkt från den förre hyresgästen, kontrollera att alla tre nycklar du fått är originalnycklar och inte kopior. Du är själv ansvarig för att hålla ordning på nycklarna. Botkyrkabyggen har inte några huvudnycklar. Om du vill att vi ska komma in i din lägenhet måste du hänga din nyckel i nyckeltuben.

BRA ATT VETA UNDER BOENDETIDEN

Här har vi samlat fakta, råd och tips som svarar på de flesta frågor du har som boende. Här kan du också se vad vi förväntar oss av våra hyresgäster.

Betala hyran i tid

Så länge du betalar hyran och sköter övriga förpliktelser är bostaden din. Det är viktigt att du betalar hyran i tid. Senast den sista vardagen i varje månad ska den vara betald. Om du vet att du får problem med detta, råder vi dig att ta kontakt med oss så tidigt som möjligt.

E-faktura

Du kan enkelt betala hyran via e-faktura. Vänd dig till din bank, och begär att få betala hyresavin via e-faktura. Avin ser likadan ut, men blir enklare att betala.

Autogiro

Självklart vill vi att det ska vara enkelt för dig att vara hyresgäst hos oss. Därför erbjuder vi dig att kostnadsfritt ansluta dig till autogiro. Använder du dig av autogiro, kommer din hyresinbetalning att ske automatiskt på rätt dag. Varken för tidigt eller för sent. Du måste själv se till att det finns pengar på kontot på förfalldagen. Om det saknas pengar på kontot helt eller delvis dras det inte något belopp. Då måste du själv betala in hyran på annat sätt. Om du vill betala med autogiro, kontakta KundCenter eller skriv ut en blankett från vår hemsida och skicka till oss.

Brandvarnare

Brandvarnare ska vara monterade i alla våra bostäder. Saknar din bostad en brandvarnare vid inflyttning kontaktar du vår Felanmälan. Du som hyresgäst är ansvarig för att brandvarnaren fungerar under boendetiden och att byta batteri när det behövs. Under brandvarnaren sitter en röd lampa som lyser när den fungerar. Du provar batteriet, ljudsignal och viss del av elektroniken, genom att hålla testknappen inne. Det är dags att byta batteri i brandvarnaren när den ger ifrån sig korta ljudstötter. Vissa nyare modeller har inbyggt batteri som håller ca 10–15 år och där måste hela brandvarnaren bytas ut när batteriet är slut.

Cyklar och barnvagnar

I många fastigheter finns cykel- och barnvagnsrum. Dit krävs en speciell nyckel, som du kan få av din bovärd.

Förråd

De flesta lägenheter har ett eget lägenhetsförråd i källaren, på vinden eller i anslutning till lägenheten. Bovärden visar ditt förråd i samband med inflyttningen. Förrådet ska hållas låst även om det inte används.

Husdjur

Hundar och katter ska vara kopplade utomhus. Hundägare måste ha kontroll över sin hund. Det är förbjudet att ha giftiga ormar och spindlar i bostaden. Men vissa arter av ormar kan godkännas som husdjur. Du måste då ha tillstånd av kommunens miljö- och hälsoskyddsnämnd, tel. 08-530 610 00.

Lugn och ro

Du har självklart rätt till lugn och ro i din bostad. Tänk därför på att själv vara en hänsynsfull granne. Naturligtvis ska du och din familj kunna röra er normalt i bostaden utan att vara rädda för att betraktas som störande av grannarna. Men kom ihåg att musikens bastoner och skarpa ljud sprids långt genom väggar, tak och golv. Efter klockan 22.00 ska du ta extra hänsyn.

Samlingslokaler

I vissa av våra områden finns lokaler som du kan låna för fester eller andra sammankomster. Kontakta din bovärd eller läs mer på www.botkyrkabyggen.se/boendekraft.

Soppantering

De flesta av hushållets sopor ska läggas i olika behållare på den återvinningsstation eller i det miljörum som finns på din gård. Flaskor och burkar som kan pantas ska inte slängas utan tas till livsmedelsbutik. Grovsopor lämnas vid kommunens återvinningscentraler eller i grovsoprum, om sådant finns i ditt område. Miljöfarligt avfall, till exempel rengöringsmedel och färgrester, lämnas på kommunens återvinningscentraler. Dessa



hittar du i Skyttbrinks industriområde (Himmelsbodavägen 19, Tumba) och på Hallundavägen 4 (Fittja trafikplats). Du kommer in på återvinningscentralen med hjälp av din låsbricka (märkt 1 eller 2). Inget annat kort behövs.

Vi har tagit fram en särskild broschyr med instruktioner för hur du gör med olika typer av avfall och sopor. Den kan du få från KundCenter eller själv ladda ner från vår hemsida.

Tvättstuga

Nästan alla våra hyresgäster har tillgång till en tvättstuga nära sin lägenhet. Om ditt område har tvättstuga med elektronisk bokning använder du din låsbricka för att komma in i tvättstugan. Det är bara den som har bokat tvättpasset som kommer in i tvättstugan. I de flesta av våra områden kan du boka tvättstugan direkt från Mina sidor eller i appen Bobby Tvätt.

De allra flesta av våra tvättstugor är numera miljötvättstugor. Tanken är att vi vill ge dig som hyresgäst möjlighet att påverka din hyra – samtidigt som du hjälper miljön. Det innebär att ett visst antal tvättar ingår i din hyra varje månad. Hur många beror på hur stor din lägenhet är. Vill du tvätta fler tvättar än de som ingår i hyran betalar du för varje extra maskin du tvättar. Kostnaden för eventuella extratvättar läggs automatiskt på din hyra. Läs mer om hur det går till på hemsidan under Mina sidor (vid tvättstugebokningen) eller på skylten i din tvättstuga.

Tv, telefoni och internet

Via det traditionella kabel-tv-uttaget i vardagsrummet har de flesta av våra hyresgäster tillgång till ett basutbud av tv-kanaler via Telia. Avgiften för basutbudet ingår i hyran. De tv-kanaler som ingår är SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen samt TV4. Vill du ha fler tv-kanaler måste du själv teckna avtal. Det gör du via Botkyrka stadsnät. Våra lägenheter har ett bredbandsskåp i hallen som är anslutet till Botkyrka Stadsnät. Det är ett operatörsneutralt fibernät som

ger våra hyresgäster möjlighet att köpa bredband, tv och IP-telefoni av flera olika leverantörer. Läs mer och beställ på www.botkyrkastadsnat.se.

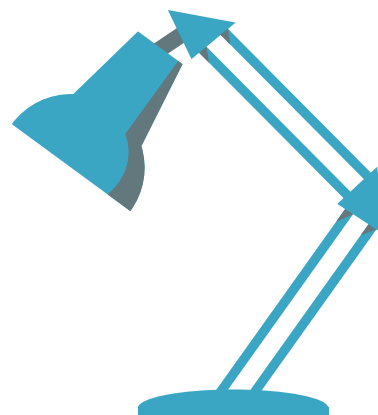
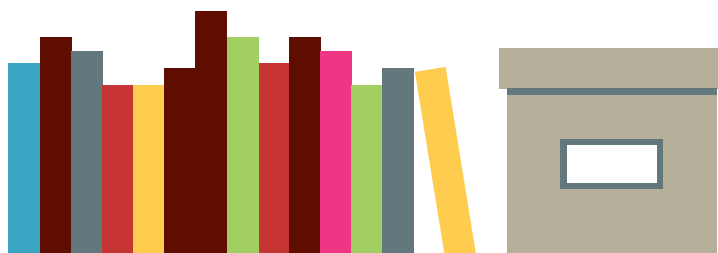
I Riksten är det Telia som är leverantör av bredband, IP-telefoni och tv.

Vill du sätta upp en egen parabolantenn måste den monteras på ett godkänt sätt, så att den inte skadar huset eller riskerar att lossna och falla ner. Kontakta din bovärd om hur du ska montera parabolen.

Trivselregler

- Alla har rätt till lugn och ro i sitt hem. Därför ska du alltid ta hänsyn till dina grannar. Förvarna om du ska ha fest och kom ihåg att dina gäster är ditt ansvar.
- Entré, trapphus och hissar är husets ansikte utåt. Hjälps oss att hålla dem fria från skräp och klotter. Rökförbud råder i alla gemensamma utrymmen.
- Gården är en gemensam plats för lek och avkoppling. Hjälps oss att ge barnen en säker och trygg miljö att leka i. Släng inte skräp, fäppar och glas på marken. Håll din hund och katt kopplad.
- Återvinningsstationen ska alltid användas. Hushållssopor ska källsorteras, paketeras väl och kastas enligt de anvisningar som finns. Grovsopor ska lämnas i grovsoprummet om inte annat anges.
- Garage och parkeringsplats får endast användas för parkering av bilar i kördugligt skick. Inte för reparation eller biltvätt.

***Tillsammans skapar vi ett boende som är
Helt – Rent – Tryggt***



VÅRDA DIN BOSTAD

Självklart vill du att allt ska fungera i din lägenhet, och att den ska kännas trivsamt. Du har ansvaret för att se till att din lägenhet är i gott skick, och kan göra en hel del själv.

Kyl och frys

Kyl och frys behöver rengöras ibland. Frysens måste frostas av, ibland också kylen. Låt isen tina av sig själv. Du kan ställa in ett kärl med varmvatten för att påskynda processen, men försök inte hacka bort isen. Samla smältvattnet i en balja. Rengör också dräneringshålet i kylskåpet med jämna mellanrum. Ifall dräneringshålet är igentäppt samlas vatten på botten av kylskåpet.

Rent bakom spisen

Rengör regelbundet bakom spisen. Den har hjul baktill och dras enkelt ut om du lyfter den i framkanten.

Rengör köksfläkten

Rengör fettfiltret i fläkten minst en gång i månaden genom att diska det i ljummet vatten och milt diskmedel. Har du kolfilterfläkt måste filtret bytas varje år.

Rensa vattenlås

På avloppsröret under handfat och diskbänk finns ett vattenlås som hindrar dålig lukt från att komma upp från avloppet. Vattenlåset måste rensas ibland, vilket du enkelt gör själv.

Så här gör du:

1. Ställ en hink under vattenlåset innan du öppnar det så att inte vatten och smuts rinner ut på golvet.
2. Skruva isär vattenlåset underifrån. Observera hur packningar är monterade, rätt återmontering är garanti för att låset inte läcker.
3. Rengör vattenlåset, gärna med flaskborste.
4. Återmontera vattenlåset.
5. Spola igenom med hett vatten.

Är du osäker på hur du skruvar isär vattenlåset – vänd dig till bovärderna för en visning. Använd aldrig kemikalier, som kaustiksoda, för rengöring.

Rensa golvbrunnen

Rengör golvbrunnen i badrummet med jämna mellanrum. Där samlas hår, hudavlagringar och tvålrester, som med tiden ger dålig lukt.

Gör så här för att rensa golvbrunnen:

1. Lyft gallret som täcker golvbrunnen.
2. Ta bort håravfall och annat.
3. Spola med handduschen och torka av.
4. Sätt tillbaka gallret.

Spola ned det du har rensat bort i toaletten. Använd aldrig kemiska preparat, som kaustiksoda, för rengöring.

Kontrollera och göra rent ventiler

Det är viktigt att ventilerna fungerar bra, och att de är öppna och inte igentäppta. Frånluftsventiler hittar du vid taket i kök och badrum. Tilluftsventiler är placerade på ytterväggar, vid taket eller bakom elementen. Observera att tilluftsventilerna är fast inställda och inte får ändras. Annars kan ventilationssystemet komma i obalans. Kontrollera ventilationen genom att hålla en bit tunt papper, till exempel toalettpapper, över frånluftsventilen. Om pappret sitter kvar med hjälp av utsuget fungerar ventilationen bra.

Ventilerna måste rengöras emellanåt – gärna två gånger om året. Använd ljummet vatten och milt rengöringsmedel. Det finns två typer av ventiler, som du lossar på något av följande sätt:

- Vrid den motsols och dra ut den
- Dra ut den rakt ut

Prova dig försiktigt fram till vilken typ du har, eller kontrollera med din bovärd. Gamla ventiler kan vara svåra att lossa. Försök då att peta fram dammet med en ståltråd och dammsug och torka ventilen så gott det går.

FINT HEMMA

Tillval

Du kan beställa tillval för att höja standarden genom oss, till exempel en säkerhetsdörr, nya köksluckor eller en diskmaskin. Du betalar för dina tillval genom en hyreshöjning. Du kan läsa mer om produkter och priser under Fint hemma-fliken på www.botkyrkabyggen.se.

Underhåll i din lägenhet

Vårt system för målning, tapetsering och andra underhållsåtgärder i din lägenhet kallar vi för Behovsanpassat lägenhetsunderhåll, BLU. Det betyder att Botkyrkabyggen utför underhåll utifrån en behovsbedömning. BLU infördes 2010 och ersatte VLU, Valfritt lägenhetsunderhåll.

Målning och tapetsering

Du får själv måla och tapetsera din bostad, under förutsättning att arbetet är fackmannamässigt utfört. Förändringen får inte vara för extrem. Om till exempel dina färgval klassas som för extrema, kan du bli ersättningsskyldig för kostnaden att återställa bostaden när du flyttar ut. Kontakta KundCenter för att närmare ta reda på vad som gäller.

Våtrum

Våtrum (badrum och duschrum) ska alltid renoveras av fackman, då dessa utrymmen kräver särskild behandling. Badrumsrenoveringar beställs och utförs endast av Botkyrkabyggen.

Installera disk- eller tvättmaskin

För att förhindra vattenskador är det av största vikt att disk- och tvättmaskin är rätt installerad. Arbetet ska alltid utföras av yrkeskunniga montörer. Fel inkoppling av vatten kan orsaka vattenskador och felaktig elanslutning kan vara livsfarligt för dig. Kontakta ditt KundCenter för att teckna tillvalsavtal på disk- eller tvättmaskin.



PROBLEM DU KAN LÖSA SJÄLV

Elproblem

Säkringarna skyddar elanläggningen i händelse av överbelastning eller fel i apparater. Kontrollera först och främst säkringarna. Det finns två typer, antingen proppar (läs mer nedan) eller automatsäkringar.

En automatsäkring har löst ut om den pekar nedåt – fäll då upp den igen. Har du proppar byter du den som är trasig (läs mer längre fram i texten). Observera att i flera av våra områden har spisen tre säkringar. Alla måste vara hela för att spisen ska fungera.

Om problemet inte är löst med detta är det förmodligen problem med elnätet. Vattenfall övervakar ständigt och sänder ut reparatörer utan att du behöver göra något. Men om felet verkar vara begränsat till din port eller ditt hus kan du för säkerhets skull ringa Vattenfalls felanmälan, tel. 020-82 58 58.

Om strömmen försvinner i samma ögonblick som du tänder ljuset eller kopplar in en elektrisk apparat, kan problemet vara lampan eller apparaten. Stäng först av apparaten och dra om möjligt ur elsladden. Därefter kontrollerar du säkringarna (propparna). Om strömmen kommer tillbaka efter proppbyte eller att du fällt upp automatsäkringen så vet du nu att felet ligger i elapparaten eller i lampan. Ta den trasiga utrustningen till en reparatör eller byt ut den.

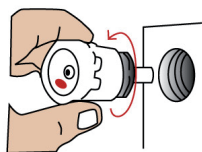
Om även den nya säkringen går sönder eller slår ifrån trots att du har dragit ut apparatsladdarna, har du ett allvarligt fel i din egen elanläggning. Ring omedelbart Felanmälan (se nästa sida).

Byta propp

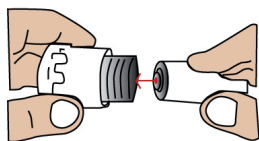
Oftast ser man tydligt att porslinsäkringen (proppen) är trasig genom att det färgade "ögat" har lossnat. Byt till en propp med samma amperetal. Sätt i den nya proppen i propphuven. Skruva därefter tillbaka propphuven. Se bilder nedan.

Stopp i avloppet

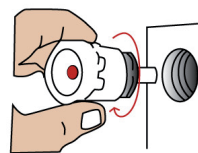
Kontrollera om stoppet beror på att vattenlåset är igensatt. Hur det går till att rensa ett vattenlås har vi beskrivit på sidan 6. Om det inte hjälper att rensa vattenlåset måste du snarast anmäla problemet till Felanmälan. Försök inte själv rensa med rörmokarverktyg eller kemikalier.



1. Skruva ut propphuven med den trasiga proppen ur elcentralen.



2. Ta ur den trasiga proppen ur propphuven och sätt dit en ny propp med samma märkström.



3. Skruva tillbaka propphuven med den nya proppen i elcentralen.

PROBLEM SOM DU INTE KAN LÖSA SJÄLV

Felanmälan

Om du har stopp i avloppet, läckande vattenkran, rinnande toalett, fel på lås, fel på köks- eller badrumsinstallationer eller elfel som enbart berör din egen bostad, måste du anmäla felet till vår Felanmälan.

Du kan felanmäla dygnet runt via Mina sidor på www.botkyrkabyggen.se. Du kan även ringa till oss på 08-530 694 90 så får du hjälp. På arbetstid får du alltid tag på någon att prata med.

Måndag	08.00–18.00
Tisdag-torsdag	08.00–16.00
Fredag	08.00–15.00

Vid akuta fel som uppstår utanför ordinarie arbetstid kopplas du vidare till vår fastighetsjour. Till akuta fel räknas alla fel som kan vara farliga för människor eller orsaka skador på fastigheten, till exempel:

- översvämning
- elavbrott (kontrollera egna elsäkringar först)
- hissfel eller annat som kräver omedelbar åtgärd

Skadedjur

Får du bekymmer med skadedjur i din bostad ringer du direkt till Anticimex, 075-245 10 00. Anticimex är specialister på den här sortens problem. Du får hjälp utan kostnad. Läs mer på www.anticimex.se. Kontakta även din bovärd.

Störningsjouren

Blir du kraftigt störd ska du vända dig till din bovärd. Inträffar störningen efter kontorstid kan du ringa störningsjouren, 08-530 399 00. Störningsjouren kontakter snarast den som stör. Om det behövs skickas en väktare ut till platsen. De talar inte om vem som har ringt.

Kranen eller toaletten rinner

Många liter vatten rinner iväg i onödan när vattenkranar och toaletter inte håller tätt. Om vattenkranen läcker kan du inte göra något själv. Anmäl felet snarast. Om toaletten inte slutar att rinna efter spolningen, kan du först prova att dra i eller trycka på spolknappen ett par gånger extra. Om det ändå fortsätter att rinna ska du felanmäla. Stäng ventilen som sitter på vattenledningen till toalettstolen för att förhindra onödiga vattenförluster.

Viktiga telefonnummer

KundCenter	08-530 694 90
Felanmälan	08-530 694 90

Störningsjour	08-530 399 00
Anticimex	075-245 10 00

Tappade nycklar

Om du tappar en låsbricka måste du omedelbart kontakta KundCenter. Du kan antingen besöka något av våra KundCenter och kvittera ut en ny bricka mot en kostnad på 150 kr, eller ringa till Kundcenter så spärrar Botkyrkabyggen den. Det är viktigt att den förlorade låsbrickan spärras så att ingen obehörig kommer in i porten eller andra utrymmen i huset. Om du vill ha ett cylinderbyte byter din bovärd det mot en kostnad. Kostnaden är beroende på vad det är för typ av nyckelsystem i fastigheten.



STOPPA VÄRMETJUVARNA

När det är kyligt ute är det viktigt att ta tillvara inomhusvärmen. Ofta kan små förändringar göra stor skillnad. Här är några tips på hur du behåller värmen i lägenheten på bästa sätt.



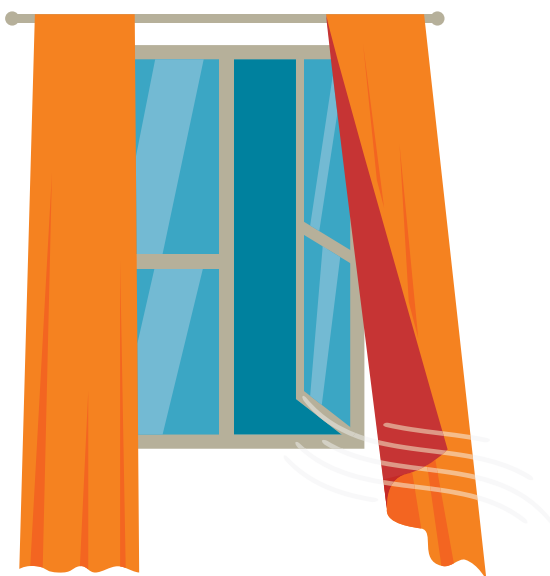
1. Ställ inget framför elementen

Ställ inte soffan direkt framför elementet. Då stannar den varma luften bakom soffan istället för att cirkulera i rummet. Undvik också att låta långa gardiner hänga ner framför elementet. Låt inte badlakan och badrockar hänga ner framför elementet.



2. Håll stängt och vädra rätt

Kontrollera att balkongdörren samt alla fönster och vädringsluckor är ordentligt stängda. Vädra snabbt – gärna med tvärdrag – och stäng sedan.



Checklista om du upplever att det är kallt i lägenheten

1. Kontrollera samtliga punkter här intill.
2. Mät temperaturen i lägenheten innan du gör en felanmälan. Temperaturen i Botkyrka-byggens lägenheter är inställd på 20 grader. Vi behöver veta hur många grader du har hemma för att kunna bestämma vilka åtgärder som ska vidtas. Placera en termometer mot en innervägg cirka en meter upp från golvet, för att mäta temperaturen.
3. Felet ska ha varat i minst två dagar. Vid snabba väderomslag tar det ett tag innan värmesystemet hinner anpassa sig. Ge värmen lite tid att hinna fram!
4. Kontakta felanmälan om temperaturen efter mätning är lägre än 20 grader. Felanmäl på Mina sidor via www.botkyrkabyggen.se eller ring 08-530 694 90. Du kommer därefter att bli kontaktad för bokning av ett servicebesök.

3. Håll fönsterventilerna öppna

Om din lägenhet har fönsterventiler ska de hållas öppna. Annars fungerar inte ventilations-systemet. Öppna/stäng genom att trycka de små spakarna sidledes.



4. Stäng ventilen i köket

Ventilen ovanför spisen ska bara öppnas när du lagar mat. Öppna/stäng genom att dra i snöret.



5. Kolla termostaten

Kontrollera att termostaten på elementet är påslagen.



NÄR DU VILL FLYTTA

Byte och överlåtelse

Du kan i princip byta bostad med vem som helst. Den nya hyresgästen måste dock godkännas av oss. Ansökan görs hos KundCenter. Observera att hyresavtal alltid måste skrivas på något av våra KundCenter för att det ska vara giltigt.

Uthyrning i andra hand

Om du under en begränsad period ska arbeta eller studera på annan ort, eller ska bli sambo, kan du få tillstånd att hyra ut din bostad i andra hand. Vi måste godkänna din andrahandsuthyrning innan hyresgästen kan flytta in. Handläggningstiden är en månad på dessa ärenden, så lämna in din ansökan i god tid till KundCenter.

Säga upp kontraktet

Du måste alltid säga upp ditt hyreskontrakt skriftligen. Använd det förtryckta formulär som finns längst ner på ditt kontrakt. Skicka uppsägningen till KundCenter, som inom några dagar skickar en bekräftelse på att de tagit emot och registrerat din uppsägning. Du har tre månaders uppsägningstid räknat från närmast kommande månadsskifte.

Visning

När du säger upp ditt hyreskontrakt måste du vara beredd att låta sökanden titta på bostaden. Din bovärd bokar in visningstider.

Flyttstädning

Hela lägenheten ska vara noggrant städad när du flyttar därifrån. Glöm inte balkong och förråd. Om det är dåligt städad kan du bli ersättningskyldig.

Lägenhetsbesiktning

I anslutning till din flyttning görs en lägenhetsbesiktning. Om det är onormalt högt slitage kan du bli ersättningskyldig. Vill du byta lägenhet inom Botkyrka-byggen? Då måste felen åtgärdas, eller kostnaderna för att få felen åtgärdade betalas, innan du får flytta.

Checklista för flyttstädning

Kök

- Dra ut spisen och rengör sidor och bakstycke samt vägg, skåpsidor och golv
- Rengör kokplattornas kanter
- Rengör ugnen och plåtarna
- Rengör skärbrädans över- och undersida
- Rengör lamporna, ta bort lösa kupor och diska dem
- Tvätta rent köksskåpens in- och utsidor
- Torka av köksfläkt både in- och utvändigt
- Frosta av och rengör kyl och frys. Stäng av och lämna dörrarna öppna

Badrum och toalett

- Rensa golvbrunnen
- Rengör toalettstolens utsidor och krök samt under tvättstället
- Rengör under badkaret

Rum

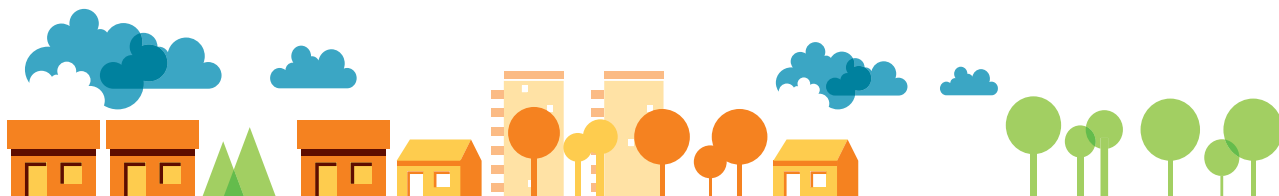
- Ta bort heltäckningsmattor från parkettgolv och ta bort mattejp
- Rengör elementen – glöm inte baksidan
- Rengör lister vid fönster, dörrar och golv
- Tvätta fönstren både in- och utvändigt
- Torka ur garderober
- Rengör dörrar

Före besiktningen ska du tänka på:

- All utrustning som hör till bostaden (dörrar, hatthyllor, gardinbeslag och liknande) måste finnas på plats vid besiktningstillfället.
- Golv får inte vara dolda av mattor.

Återlämning av nycklar och låsbrickor

Nycklar och låsbrickor lämnas till din bovärd senast klockan 11.00 första vardagen efter att hyreskontraktet gått ut.



HEMMA I BOTKYRKA



KundCenter

Till våra två KundCenter är du välkommen med alla dina kundärenden.

KundCenter Alby

Alby Centrum, 145 59 Norsborg
Fax 08-531 758 47

KundCenter Tumba

Tumba torg 103, 147 30 Tumba

Telefontid

Måndag 08.00-18.00
Tisdag-torsdag 08.00-16.00
Fredag 08.00-15.00
Tel 08-530 694 90

E-post

info@botkyrkabyggen.se

Besökstid

Måndag 10.00-18.00
Tisdag-torsdag 10.00-16.00
Fredag 10.00-15.00

Stängt på midsommarafton, julafton,
nyårsafton och röda helgdagar.



BOTKYRKABYGGEN

AB Botkyrkabyggen, Box 1, 147 21 Tumba
Växel 08-530 693 00
www.botkyrkabyggen.se