

Ditt Botkyrkabyggen

SATSNING PÅ UNGA

SÅ TYCKER VÅRA
HYRESGÄSTER

TRYGG HEMVÄG



**Samarbete
mot vräkning**



Ulf Nyqvist

Det är inte bara tanken som räknas

ATT SE SAKER FÖRÄNDRAS till det bättre är alltid en härlig känsla.

Därför hoppas vi nu att våra ansträngningar sedan vi fick resultatet av kundenkäten, på ett konkret sätt ska komma er hyresgäster till godo framöver. Utifrån era synpunkter har personalen suttit i grupper och arbetat fram handlingsplaner för vart och ett av våra områden. Se hur vi har resonerat längre fram i tidningen.

PÅ SAMMA SÄTT har vi stora förhoppningar på vårt nya projekt "Ung i Botkyrka". Genom det vill vi hos arbetslösa ungdomar väcka viljan att engagera sig i en fastighetsbransch som ropar efter personal.

Genom utbildning och praktik här på Botkyrkabyggen hoppas vi kunna väcka ett intresse och erbjuda ungdomarna utmaningar som kan ge dem nya förutsättningar.

Vår övertygelse är att det finns en stor kompetens hos de här ungdomarna, en kompetens som vi vill ta tillvara. Vi ser fördelar för alla inblandade och arbetar för att det här ska bli ett vinnande koncept som andra kan ta efter. ■

Våra öppettider under våren

Du når både KundCenter och felanmälan på 08-530 694 90. Men enklast gör du din felanmälan via Mina sidor på www.botkyrkabyggen.se

Telefontid

Måndag–fredag 08.00–11.00

Besökstid

Måndag 12.00–18.00

Tisdag–torsdag 12.00–16.00

Fredag 12.00–15.00

Telefontider felanmälan

Måndag–torsdag 08.00–16.00

Fredag 08.00–15.00



På nya platser



Alvaro Fuentes

Alvaro Fuentes, tidigare bovärd i Alby, har fått tjänsten som verksamhetsutvecklare på kundavdelningen.



Magnus Eriksson

Magnus Eriksson, tidigare bovärd i Tumba, blir projekt-samordnare.



Johanna Axelsson

Jeanett Hedgrund, som varit reparatör, är nu bovärd i Vårsta-Bremora och Segersjö.

Johanna Axelsson är landskapsarkitekt och kommer att arbeta med utemiljöfrågor i samband med Botkyrkabyggens stora renoveringsprojekt.



Sanna Sütcü

Sanna Sütcü, tidigare reparatör i Norsborg, återkommer till företaget och blir reparatör i Alby.

Ronni Baythoon är ny bovärd i Alby.

Josef Lantz, chef Bobby+, och Michael Bergman, förvaltare i Alby, har lämnat företaget liksom fastighetschef Per Ihr.

POSTADRESS: BOX 1, 147 21 TUMBA
TEL: 08-530 693 00 • FAX: 08-530 600 12
www.botkyrkabyggen.se



BOTKYRKABYGGEN

ANSVARIG UTGIVARE: ULF NYQVIST
REDAKTÖRER: CAMILLA BORGSTRÖM/BOTKYRKABYGGEN, URSULA STIGZELIUS/ETC • GRAFISK FORM/LAYOUT: ETC KOMMUNIKATION
DELAS UT TILL SAMTLIGA HUSHÅLL INOM BOTKYRKABYGGEN.
TRYCK: MODINTRYCKOFFSET, STOCKHOLM 2013 • UPPLAGA: 13 000 EX.

Omslagsbild: Robert Lagergren och Christina Sehlén-Lopez.
Foto: Niklas Björling.



FOTO: TOBIAS FISCHER

TV4 Stockholm var på plats då "Ung i Botkyrka" presenterades för media. Cathrine Stenvall, sökande till projektet, pratade med Botkyrkabyggens vd Ulf Nyqvist.

Satsning på unga arbetslösa

Antalet arbetslösa ungdomar i Botkyrkabyggens fastigheter är högt och ökar stadigt.

Botkyrkabyggen vill ta tillvara denna arbetskraft och startar därför "Ung i Botkyrka", ett arbetsmarknadsprojekt som vill få fler ungdomar intresserade av fastighetsbranschen.

Projektet vänder sig till arbetslösa unga i åldern 18-24 år som är boende i Botkyrka eller Salem. Satsningen görs i samarbete

med bland andra Arbetsförmedlingen. För att öka andelen kvinnor i branschen är tjejer särskilt välkomna.

Två grupper om 25 ungdomar kommer att få utbildning samt praktik hos Botkyrkabyggen. Målsättningen är att 60 procent av deltagarna ska gå vidare till fast arbete hos Botkyrkabyggen eller annat liknande företag eller till längre studier.

Information på nytt sätt

Botkyrkabyggen påbörjar 2013 ett nytt sätt att informera boende – på helsidor i lokalpressen. Tanken är att använda så många kanaler som möjligt för att nå ut med viktig information till hyresgäster. Det är i Södra sidan samt i Mitt i Botkyrka du ska hålla utkik efter våra infosidor. Lanseringen av Botkyrkabyggens nya grafiska profil kommer också att ske gradvis under året.

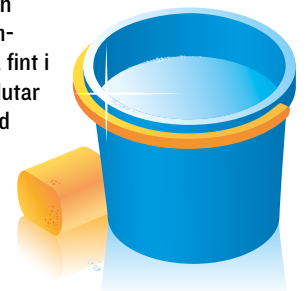


Tjejjouren får stipendium

Tjejjouren i Botkyrka har fått ett stipendium på 10 000 kronor av organisationen Rotary i Botkyrka för sitt arbete med att ge stöd till unga kvinnor. Jouren drivs av volontärer och på torsdagkvällar kan vem som helst anonymt höra av sig via telefon eller chatt. Stödsamtalen kan handla om allt ifrån att det är tungt i skolan till känslor som svartsjuka, kärlek och ångest.

Snart städar vi!

Botkyrkabyggens stora städdag infaller i år lördagen den 27 april. Som vanligt jobbar personal och hyresgäster tillsammans med att göra fint i områdena och avslutar därefter dagen med korvgrillning. Mer info kommer på porttavlorna längre fram.



Eva fick hjälp att undvika vräkning

En stor oförutsedd utgift knäckte Evas ekonomi. Skulderna växte och till slut kom hon efter med hyran. Det hade kunnat sluta med vräkning. Men istället fick Eva hjälp att börja reda upp sin ekonomi tack vare ett samarbete mellan Botkyrkabyggen och kommunen.

TEXT: URSULA STIGZELIUS BILD: NIKLAS BJÖRLING



I OKTOBER KUNDE EVA inte betala hyran. När kravbrevet från inkassobyrån kom efter 10 dagar hade hon fortfarande inga pengar. Någon vecka senare kom beskedet att Eva riskerade att bli uppsagd och i förlängningen också vräkt från lägenheten.

– Det kan räcka med en obetald hyra för att bli vräkt, det är något som många inte känner till, påpekar Christina Sehlén-Lopez, budget- och skuldrådgivare på socialförvaltningen i Botkyrka kommun.

”Det kan räcka med en obetald hyra för att bli vräkt.”

Hade Eva bött någon annanstans är det mycket möjligt att hon till slut verkligen hade blivit vräkt. Men i Botkyrka har socialtjänsten och Botkyrkabyggen ett unikt samarbete för att förebygga vräkningar. Så nästan samtidigt med uppsägningen fick Eva också ett brev som uppmanade henne att ta kontakt med kommunens budget- och skuldrådgivare.

Eva följde uppmaningen och ringde till Christina Sehlén-Lopez. En vecka senare träffades de tillsammans med Robert Lagergren från Botkyrkabyggen för att börja reda ut Evas trassliga ekonomi.

– Jag hade så länge försökt att balansera ekonomin på egen hand, betala det viktigaste och sedan lite här och lite där varje

månad. Nu kände jag bara att jag inte orkade mer, berättar Eva.

När en hyresgäst riskerar att bli uppsagd är värden skyldig att informera socialtjänsten. Från Botkyrkabyggen kommer omkring 300 sådana meddelanden varje månad. Robert Lagergren och Christina Sehlén-Lopez går tillsammans igenom de här meddelandena.

– De barnfamiljer och personer över 65 år som löper störst risk att bli vräkta ringer vi eller skriver flera brev till, om de inte själva hör av sig, berättar Christina Sehlén-Lopez.

EVA, SOM EGENTLIGEN heter något annat, har bara ett halvtidsjobb och har länge haft dålig ekonomi. För två år sedan opererades hennes hund för en allvarlig sjukdom. Eva hade räknat med att djurförsäkringen skulle täcka den kostnaden. Men försäkringsbolaget vägrade betala eftersom de ansåg att operationen inte var helt nödvändig.

Djursjukhusets räkning på 18 000 kronor kunde Eva inte betala. Skulden gick till inkasso och vidare till kronofogden som sedan dess drar 3800 kronor direkt från Evas lön varje månad.

– Då blev det ännu svårare att få pengarna att räcka till allt annat så skulderna bara växte, konstaterar Eva.

Steg för steg håller Eva nu på att återfå kontrollen över sin ekonomi. Hon har fått hjälp att prioritera rätt bland räkningarna,



Framtiden ser lite ljusare ut för Eva sedan hon fått hjälp att ta itu med sina skulder.



Robert Lagergren och Christina Sehlén-Lopez arbetar uppsökande.

Hallå där...



... Robert Lagergren, ansvarig för det vråkningsförebyggande arbetet hos Botkyrkabyggen.

Varför engagerar sig Botkyrkabyggen i ett vråkningsförebyggande arbete?

– Vi vill erbjuda ett tryggt och bra boende i stabila områden där människor bor kvar och trivs. Speciellt angeläget är det att barn och ungdomar inte behöver bli hemlösa på grund av föräldrarnas problem, till exempel med hyresskulder.

Hur går det vråkningsförebyggande arbetet till?

– Hyresgäster som riskerar att bli vråkta på grund av obetalda hyror erbjuds ekonomisk rådgivning. Avsikten är både att komma fram till en avbetalningsplan för den obetalda hyran och att hjälpa hyresgästen att få kontroll över hela sin ekonomi.

Hur många hyresgäster har fått hjälp?

– Sammanlagt har vi arbetat med omkring 100 hyresgäster varav 21 var mycket nära en vråkning. Ingen av dem vi har arbetat med har vråkts, men om fler hörde av sig tidigare skulle det vara lättare att hjälpa dem.

Går det att förhindra alla vråkningar?

– Tyvärr är det knappast möjligt. I samarbete med socialtjänsten försöker vi på olika sätt hjälpa hyresgästerna att lösa sina problem. Men om hyresgästen inte visar någon vilja att ta itu med sin hyresskuld eller missköter sig på annat sätt, exempelvis genom att störa sina grannar – ja då finns det ibland ingen annan utväg än en avhysning. ■



hyra och el måste alltid gå först. Vissa andra räkningar har helt enkelt fått förfalla. Kronofogden kan inte ta mer av Evas lön utan fordringsägarna får dela på den summa som dras varje månad.

Hon har också kommit överens med Robert Lagergren om en långsiktig avbetalningsplan för den obetalda månadshyran och är försiktigt förhoppningsfull inför framtiden.

– Jag önskar bara att jag kunde få bättre inkomster så jag kan betala av lite mer. Jag har försökt jättelänge att få heltid på mitt nuvarande jobb, men jag söker också nya jobb, både heltidsjobb och extraknäck. ■

FAKTA | VRÅKNINGAR

Socialtjänsten i Botkyrka kommun och Botkyrkabyggen samarbetar för att förebygga vråkningar bland annat genom att erbjuda ekonomisk rådgivning och stöd i kontakter med fordringsägare, inkassoföretag och kronofogden. Samarbetet inleddes i april 2012.

Bland de 21 hyresgäster hos Botkyrkabyggen som vråktes förra året fanns inga barnfamiljer eller personer över 65 år, de grupper som prioriteras i det uppsökande arbetet.

Vårt att tänka på:

- Betala alltid hyra och el i första hand. För den som en gång blivit vråkt är det oerhört svårt att få ett nytt hyreskontrakt.

Har din el stängts av på grund av obetalda räkningar tar elbolaget ut en extra avgift för att koppla in den igen.

- Betalar du via autogiro måste du själv se till att det finns tillräckligt med pengar på kontot. Fattas det en enda krona utförs inte autogirobetalningen.
- Det räcker med en obetald månadshyra för att bli vråkt! Även upprepade sena betalningar är skäl nog för att bli av med hyreskontraktet – även om alla hyror till slut betalats.
- Sök hjälp så tidigt som möjligt! Har du fått ett meddelande om att du riskerar att bli uppsagd från lägenheten, kontakta snarast Botkyrkabyggen.



Vi bryr oss om!

Hyresgästernas + och -

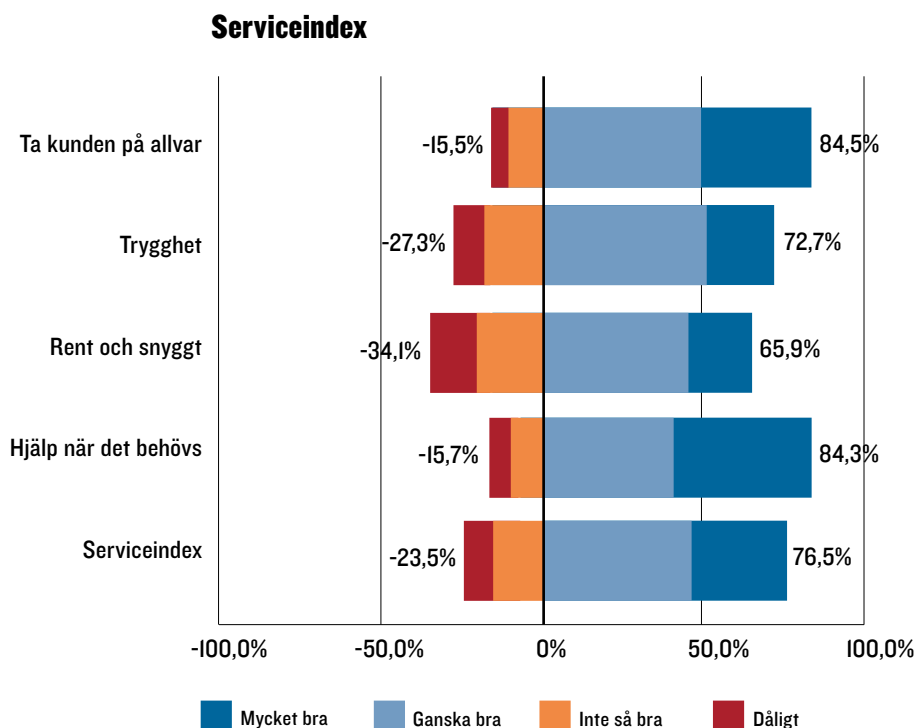
Under 2012 genomförde vi en undersökning för att ta reda på hur du som hyresgäst uppfattar Botkyrkabyggen som förvaltare och värd. Vi fick in närmare 3 000 svar och tackar alla som deltog för de värdefulla synpunkterna. Undersökningen är ett viktigt verktyg i vårt arbete med att ge dig ett ännu bättre boende. Här nedan och på följande sida finner du ett sammandrag av resultatet.

BÄST BETYG FICK kundservice och utemiljö. Många är tack-samma över att ha fått snabb hjälp då problem av något slag uppstått.

Däremot behöver vi bli bättre på sådant som information till hyresgäster, trygghet, rent och snyggt samt allmänna utrymmen. Dina och övriga hyresgästers synpunkter om de här

sakerna ligger till grund för de åtgärdsprogram som personalen nu arbetat fram för vart och ett av våra områden. Läs mer om dessa på områdessidorna.

Framöver kommer alla hyresgäster att få en lite utförligare re-dovisning hem i brevlådan.



Älskar min lägenhet. Jag vill leva och dö i Botkyrka.

Städningen måste bli bättre i tvättstugan.

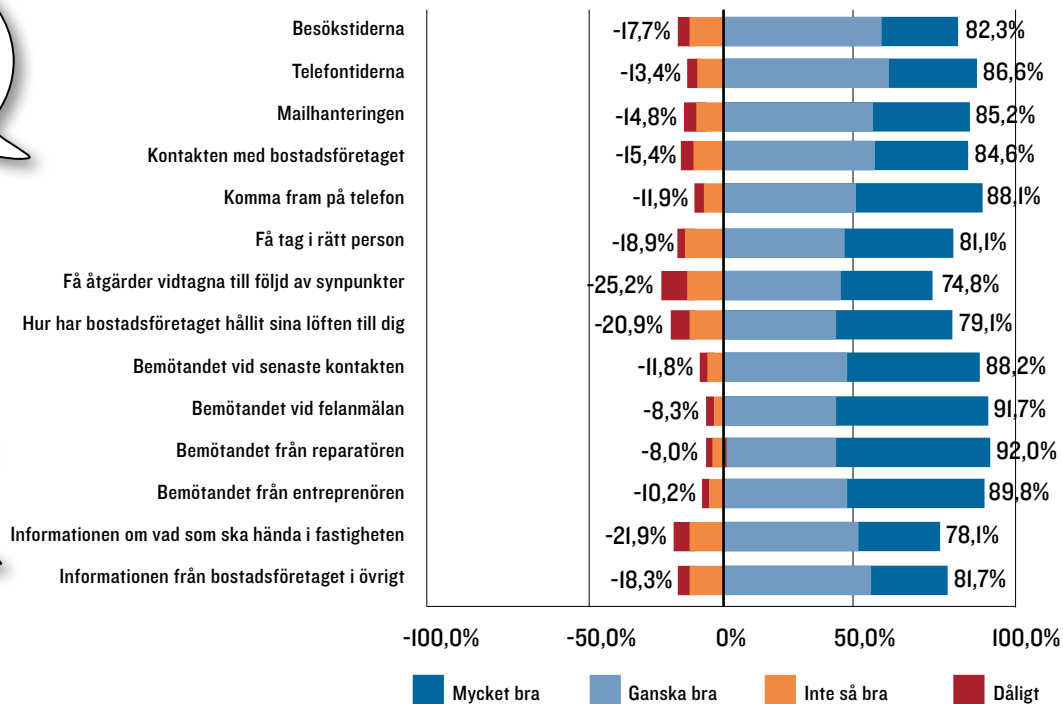
Miljövårdarna är noggranna och snälla och ärliga.

Fullt godkänd
hyresvärd.

Jag vill ha
bättre belysning
på gården.

Städningen
sköts bra av entrepre-
nören och dåligt av
hyresgästerna.

Ta kunden på allvar



När det gäller Botkyrkabyggens förmåga att ta kunden på allvar ger hyresgästerna över lag goda omdömen. Bäst betyg får bemötande vid felanmälan och från reparatör.

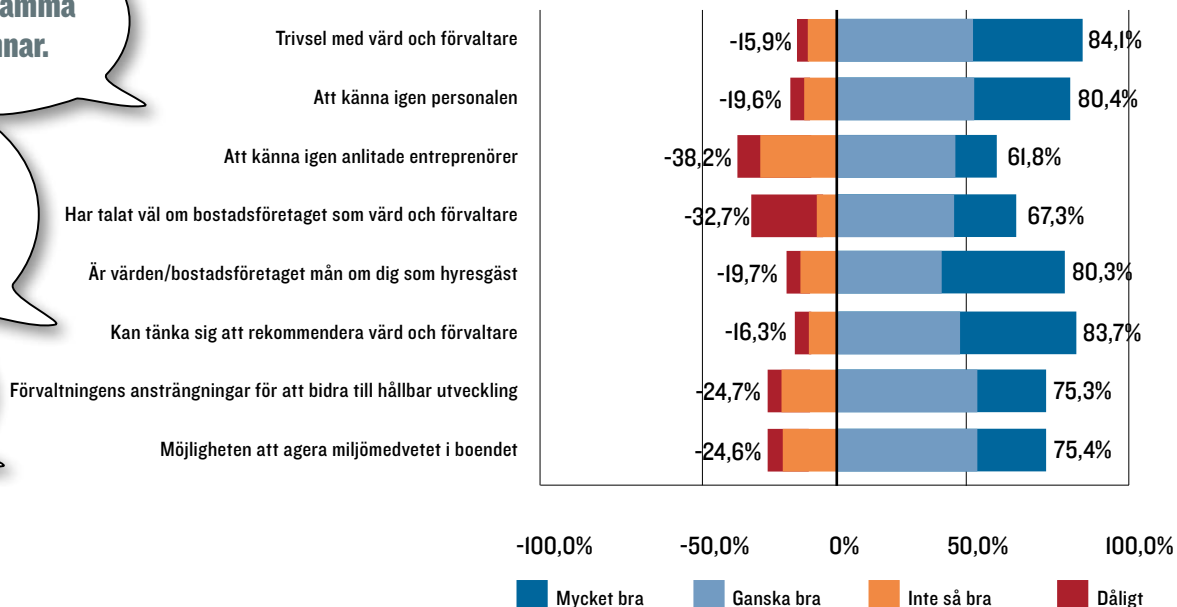
Lägre siffror får information om vad som ska hända i den egna fastigheten. Just informationen är ett område som ska förbättras framöver.

Hjälpsamma
grannar.

Lägenheten
är för kall ibland
på vintern.

Påverka hit
bra människor.

Profil



Många hyresgäster uppger att de trivs med värd och förvaltare och tycker att företaget mår om dem. Det är också många som känner igen personalen, en del så bra att de kan namn på bo- och miljövärd i området.

Det händer i: TUMBA, TULLINGE, TUNA, SEGERSJÖ, STORVRETEN, VÅRSTA/BREMORA

Aktuellt i området

Storvreten: Nyligen startade Botkyrkabyggens personal en insats med röjning och rensning av områdets källargångar, cykel- och barnvagnsrum samt allmänna utrymmen.

Planen är att ta en eller ett par fastigheter i veckan och tillsammans med hyresgästerna köra gemensam städning och genomgång. En container kommer att placeras ut för hyresgäster att slänga skräp i. Information kommer i brevlådan om när containern kommer till närområdet.

Anna Maria Roos väg: Det är nu ommålat utanför den storstädade tvättstugan. Kvarterslokalen har också städats samt fått golvvård. Grovsoprummet samt fem andra förrådsutrymmen har fått nya dörrar.

Alice Tegnér's väg: Källaren är städad och nya portar monterade.

Tullingebergsvägen: Hyresgästerna i kvartersklubben Skytten har lyckats ordna en busshållplats vid infarten till området. De har även startat "Grannsamverkan mot brott" och varit på kryssning tillsammans.

Så här tycker Tumbaborna om sitt boende i Botkyrkabyggen:

- 93 % trivs i sin lägenhet
- 51 % är nöjda med lägenhetens underhåll
- 56 % anser att vintertemperaturen i lägenheten är ganska eller mycket bra
- 90 % tycker att kontakten med grannarna är ganska eller mycket bra
- 78 % är nöjda med belysningen på gården
- 78 % tycker att städningen av trapphus är bra
- 40 % önskar bättre städning i tvättstugan
- 95 % anser att det går ganska eller mycket bra att anmäla ett fel i lägenheten
- 80 % anser att de fått hjälp inom rimlig tid efter felanmälan
- 84 % trivs i trappuppgången
- 86 % upplever att det är lätt att få tvättid
- 84 % är nöjda med utformningen av gård och närmiljö

Under 2013 kommer Botkyrkabyggen bland annat att lägga fokus på:

Ommålning av vissa källare, trapphus och



FOTO: JONAS BORG

Upplevelseburken – en prisad idé

Gillar du att vistas i naturen, men tycker det är ännu roligare att vara där om det finns en särskild anledning? Då kan du få hjälp på traven av en ny uppfinning.

Idén till Upplevelseburken föddes när Tumbabon Stefan Andersson och hans då 4-årige son Filip diskuterade vad de skulle hitta på efter att ha valt bort söndagarnas gympaträningar.

Filip tvekade inte – de skulle ut i naturen. Pappa Stefan tillverkade då olika

typer av uppdragslappar och la i en tom gammal vällingflaska. Sedan var det bara för Filip att dra en lapp och äventyret var igång!

Med tiden utvecklades konceptet. Uppdragen är anpassade till närområdet och tanken är att deltagarna ska tränas i samarbete samtidigt som man får en upplevelse i naturen.

Upplevelseburken tilldelades utmärkelsen Årets Outdoorprodukt 2012.

tvättstugor. Tätare ronderingar i syfte att hitta fel och brister. Uppsäkring av vissa källarförråd.

Så här tycker Storvretsborna om sitt boende i Botkyrkabyggen:

- 90 % trivs i sin lägenhet
- 51 % är nöjda med lägenhetens underhåll
- 38 % anser att vintertemperaturen i lägenheten är ganska eller mycket bra
- 76 % tycker att kontakten med grannarna är ganska eller mycket bra
- 70 % är nöjda med belysningen på gården
- 65 % tycker att städningen av trapphus är bra

- 50 % önskar bättre städning i tvättstugan
- 94 % anser att det går ganska eller mycket bra att anmäla ett fel i lägenheten
- 80 % tycker att de fått hjälp inom rimlig tid efter felanmälan
- 73 % trivs i trappuppgången
- 78 % upplever att det är lätt att få tvättid
- 81 % är nöjda med utformningen av gård och närmiljö

Under 2013 kommer Botkyrkabyggen bland annat att lägga fokus på:

Bildinformation om vad som får slängas var i grovsoprummen. Byte av belysning i källare och på fasader. Målning av tvättstugor.

Det händer i: **FITTJA, NORSBORG, ERIKSBERG**

Aktuellt i området

Stamrensning av avloppsledningar på Krögervägen och Vårdshusvägen.

Gårdsupprustning: Nu har upprustningen av gårdarna på Vårdshusvägen 18, 22, 24, 28, 30, 34 och 36 påbörjats. Arbetet innebär bland annat sättning av kantsten, nya ytskikt och stenbeläggningar. Det planeras även för nya parkmöbler och lekplatser. Området får ny, yttre belysning.

Informationsmöte: Den 18 februari hölls ett informationsmöte på Krögervägen 4 angående den kommande upprustningen. Vid mötet presenterades tidsplanen samt ett förslag på hur innergårdarna kan komma att se ut när det är färdigt.

Välkommen till Bomöte och Öppet Hus
Måndag 8 april kl.18.00-20.00
Kvarterslokalen, Odens väg 17
Vi bjuder på lättare förtäring!

Så här tycker Fittjaborna om sitt boende i Botkyrkabyggen:

- 82 % trivs i sin lägenhet
- 65 % är nöjda med lägenhetens underhåll

- 43 % anser att vintertemperaturen i lägenheten är ganska eller mycket bra
- 74 % tycker att kontakten med grannarna är ganska eller mycket bra
- 76 % är nöjda med belysningen på gården
- 85 % är nöjda med städningen av trapphus
- 27 % önskar bättre städning i tvättstugan
- 90 % anser att det går ganska eller mycket bra att anmäla ett fel i lägenheten
- 80 % tycker att de fått hjälp inom rimlig tid efter felanmälan
- 48 % trivs i trappuppgången
- 71 % upplever att det är enkelt att få tvättid
- 82 % är nöjda med utformningen av gård och närmiljö

Under 2013 kommer Botkyrkabyggen att lägga fokus på:

Installation av elektroniskt lås- och passersystem i källargångar. Helt, rent och snyggt i område och fastighet. Tydlig information om vad man lämnar i grovsoprum.

Så här tycker Norsborgsborna om sitt boende i Botkyrkabyggen:

- 87 % trivs i sin lägenhet
- 60 % är nöjda med lägenhetens underhåll

- 39 % anser att vintertemperaturen är ganska eller mycket bra
- 77 % tycker att kontakten med grannarna är ganska eller mycket bra
- 74 % är nöjda med städningen av trapphus
- 64 % anser att säkerheten mot inbrott i källaren är bra
- 40 % önskar förbättrad städning i tvättstugan
- 90 % anser att det går ganska eller mycket bra att anmäla ett fel i lägenheten
- 84 % tycker att de fått hjälp inom rimlig tid efter felanmälan
- 73 % upplever att det är enkelt att få tvättid
- 77 % är nöjda med utformningen av gård och närmiljö

Under 2013 kommer Botkyrkabyggen att lägga fokus på:

Tydligare information om vad som görs i området. Information om sophantering och sortering. Installation av elektroniskt lås- och passersystem i gemensamma utrymmen.

Krögervägen i nordisk byggtävling

Med fastigheten Krögervägen 2 deltar Botkyrkabyggen i Nordic Built Challenge, en unik tävling för byggbranschen. Utmaningen är att komma på ett nytt och smart sätt att renovera byggnader på.

Fem byggnader, en i varje nordiskt land, har valts ut till tävlingen som ska pågå fram till i höst. Därefter kommer företaget bakom det vinnande bidraget

för respektive byggnad få möjligheten att ingå ett renoveringsavtal med fastighetsägaren. Sammanlagd nordisk vinnare blir den som kommer med de bästa förslagen om hur byggnaderna kan renoveras på ett sätt som är nytänkande men också realistiskt – det vill säga både praktiskt och ekonomiskt genomförbart.



FOTO: TOBIAS FISCHER

Det händer i: **ALBY**

kundcentralalby@botkyrkabyggen.se



FOTO: TOBIAS FISCHER

Trygg väg hem

För att öka tryggheten för tjejer som ensamma behöver ta sig hem kvälls- och nattetid på helger, erbjuder organisationen X-CONS följeslagare till porten. Genom att ringa telefonnumret 0700-36 69 69 kan tjejer helt enkelt

beställa en person som gör dem sällskap, så att de slipper gå själva och utsätta sig för risken att bli överfallna.

X-CONS, som är en ideell organisation där före detta kriminella och missbrukare hjälper varandra tillbaka in i samhället,

anordnar även självförsvarskurser för tjejer på Grindtorpsskolan med start i mars. Tanken är att tjejerna ska få kunskap om hur man på bästa sätt tar sig ur en hotfull situation.

Aktuellt i området

Värmejustering: Arbetet med att byta radiatorventiler på Alhagsvägen 90-124 är inne i slutskedet. I samband med detta injusteras värmen. Övriga adresser på Alhagsvägen står nu på tur för samma arbete.

Garagerenovering: Under året kommer garagen på Lagman Lekares väg 29-39 och 49-55 att få en grundlig renovering och uppräschning, bland annat ska de målas om.

Så här tycker Albyborna om sitt boende i Botkyrkabyggen:

- 90 % trivs i sin lägenhet
- 62 % är nöjda med lägenhetens underhåll
- 44 % anser att vintertemperaturen i lägenheten är ganska eller mycket bra
- 80 % är nöjda med informationen om vad som händer i fastigheten
- 71 % tycker att kontakten med grannarna är mycket eller ganska bra
- 86 % är nöjda med belysningen på gården
- 55 % är nöjda med städningen av trapphus
- 50 % önskar bättre städning i tvättstugan
- 91 % anser att det går ganska eller mycket bra att anmäla ett fel i lägenheten

- 80 % tycker att de fått hjälp inom rimlig tid efter felanmälan
- 64 % trivs i trappuppgången
- 60 % upplever att det är enkelt att få tvättid
- 83 % är nöjda med utformningen av gård och närmiljö

Under 2013 kommer Botkyrkabyggen att lägga fokus på:

Ökat städintervall i källargångar. Nytt städmaterial samt nya redskapshållare till dessa. Tydlig information om vad som kan lämnas i grovsoprummet.



BYT UTTAG!

För här går det undan

Du har ett uttag som vi laddat med möjligheter. Och det går undan som aldrig förr. Där finns 250 tv-kanaler, ultrasnabbt internet och telefoni. Hos oss väljer du mellan flera konkurrerande tjänsteleverantörer. Och konkurrens ger lägre priser. Byt uttag och få upp till fyra gånger snabbare internet jämfört med ditt gamla. Till lägre pris!

Gör så här:

1. Anslut datorn till vårt uttag*
2. Öppna din webbläsare – du kommer direkt till vår tjänsteportal
3. Välj leverantör och tjänst

Behöver du hjälp? Gå in på hemsidan och ladda ned lathunden eller titta på instruktionsfilmerna.

Välkommen till vårt uttag och vårt nät!

**Vårt uttag är fyrkantigt och finns i ditt vardagsrum*



botkyrkastadsnat.se

Nyheter hittar du på www.botkyrkabyggen.se
Kontakta oss gärna på info@botkyrkabyggen.se

Nästa nummer kommer
i början av juni – vi ses då!



BOTKYRKABYGGEN